



## **Záruční podmínky** **Platné od 1. 4. 2018**

Bosch Thermotechnika s.r.o.  
Průmyslová 372/1  
108 00 Praha 10 - Štěrboholy  
Telefon +420 272 191 111

### **Podmínky trvání záruky:**

- Kupující dodržel postup instalace dle návodu v balení výrobku (na výzvu prodávajícího prokáže).
- Kupující se seznámil s návodem pro instalaci a obsluhu.
- Výrobek nebyl upravován či jinak neodborně měněn.
- Veškeré závady byly odstraněny výrobcem nebo autorizovaným servisem dle postupu pro reklamaci níže

### **Podmínky prodloužené záruky:**

- Na vnitřní nádobu elektrických ohřivačů vody Tronic 6000T a 8000T platí prodloužená záruka 5 let
- Podmínkou prodloužené záruky je registrace výrobku do 3 měsíců od data koupě na [www.servis-plus.cz](http://www.servis-plus.cz) a dodržování záručních podmínek výrobce

### **Postup při reklamaci:**

- Kupující zašle prodávajícímu:
- Stručný popis závady
- Výrobní číslo (z výrobního štítku př. 8930–620–000000–7736501049)
- Datum koupě (z dokladu o koupi)
- Fotodokumentaci závady
- Výše uvedené kupující odešle na emailovou adresu:  
Servis.TTCZ@cz.bosch.com
- Následně kupující vyčká odpovědi servisního oddělení výrobce, které navrhne postup pro odstranění závady