

Máte otázky nebo potřebujete podporu v souvislosti s našimi produkty?

Jsme tu, abychom vám pomohli!

ECOVACS
— ★ ★ ★ —
CARE



Než si zakoupíte náš produkt

Abyste se mohli správně rozhodnout, jaký produkt koupit, snažíme se vám o nich poskytovat ty nejlepší informace. Kromě toho nabízíme osobní konzultace se členy našeho servisního týmu.

☎ 800 143929 (zdarma)
✉ service-cz@ecovacs-europe.com



Po zakoupení produktu

Pokud je s vaším produktem něco v nepořádku, nabízí ECOVACS Robotics zásilkovou službu, která se vztahuje na všechny jednotky prodané v rámci dané prodejní oblasti. Takto vám můžeme pomoci v co nejkratší době.

Služba s odvozem produktu

Pokud nebude možné vyřešit váš požadavek po telefonu, zařídíme pro vás svozovou službu. Z místa, které vám bude nejvíce vyhovovat, si od vás produkt vyzvedneme a odvezeme ho zdarma do opravy.



Naše telefonní linka je k dispozici od pondělí do pátku v čase od 9.00 do 18.00 hodin.

Záruční doba:
24 měsíců*

Zákaznická linka zdarma:
800-143929

Email:
service-cz@ecovacs-europe.com

* Součástí nejsou baterie. Na toto zboží se vztahuje záruka 6 měsíců.

Co mám jako zákazník udělat při reklamaci v záruce?

Pokud je produkt porouchaný, kontaktujte prosím naši technickou telefonickou linku.

Zde našemu zaměstnanci popíšete problém a ten vám po telefonu podá instrukce, abyste se mohli pokusit ho ihned vyřešit.

Pokud to nebude možné, zašleme vám přes naši asistenční linku balíkovou známku, kterou budete moci ofrankovat balík s produktem a poslat ho zdarma do naší opravy.

To vám jako zákazníkovi umožní tu nejvyšší flexibilitu při zasílání produktů k opravě, protože nebudete muset čekat na jejich vyzvednutí.

Po úspěšné opravě produktu vám ho prostřednictvím našeho partnera zašleme zpět.