

## PODMÍNKY AKCE

Zvolením výrobku *Nespresso* jste si vybrali exkluzivní produkt. Děkujeme vám za projevenou důvěru a zároveň si vám dovolujeme věnovat poukázku na kávové kapsle *Nespresso* pro domácí kávovary ve výši 800 Kč (s DPH) k nákupu *Nespresso* kávovaru z řady *Essenza* nebo 1 200 Kč (s DPH) k nákupu *Nespresso* kávovaru z jakékoli jiné řady.

Částka 1200 Kč nebo 800 Kč bude odečtena z celkové ceny vaší objednávky kávy. Nevybraná částka nemůže být vyplacena v hotovosti. Poukázku lze použít pouze k jednorázovému nákupu kávy. V případě poštovního může být zbývající částka použita na jeho úhradu.

Nabídka je platná při zakoupení *Nespresso* kávovaru v období od 1. 11. 2012 do 15. 1. 2013 v České republice u autorizovaných prodejců *Nespresso*. Aktuální seznam autorizovaných prodejců *Nespresso* naleznete na [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com). Akceptovány budou pouze poukázky s příloženou originální fakturou.

**Tato nabídka se nevztahuje na řady kávovarů *Nespresso Business Solutions*.**

Poukázku lze uplatnit do 31. 1. 2013.

## K využití poukázky je nutné

### OBJEDNÁVKA ONLINE:

- registrovat se na [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com)
- nahrát kompletně vyplněný voucher, včetně sériového čísla kávovaru v jednom z uvedených formátů: jpg, png, gif, pdf
- nahrát originál faktury vydané k nákupu kávovaru v jednom z uvedených formátů: jpg, png, gif, pdf
- po ověření správnosti údajů *Nespresso Clubem* vám bude z vaší nejbližší objednávky kávy jednorázově odečtena částka uvedená na poukázce
- v případě neúplných informací obdržíte email s žádostí o doplnění chybějících údajů

### NESPRESSO CLUB:

- zaslat kompletně vyplněný voucher, včetně sériového čísla kávovaru, spolu s originálem faktury vydané k nákupu kávovaru na adresu *Nespresso Clubu*
- po ověření správnosti údajů *Nespresso Clubem* vám bude z vaší objednávky kávy jednorázově odečtena částka uvedená na poukázce
- v případě neúplných informací vás kontaktuje *Nespresso Club* s žádostí o doplnění chybějících údajů
- k objednávkám prostřednictvím poukázek zaslaných poštou bude účtováno poštovné ve výši 130 Kč
- u této formy objednávky žádáme o trpělivost, nemůžeme ovlivnit rychlost doručení poukázky; samotné zpracování objednávky trvá max 3 pracovní dny
- originál faktura bude označena razítkem a poštou zaslána zpět na vaši doručovací adresu

### NESPRESSO BOUTIQUE:

- předložit kompletně vyplněný voucher, včetně sériového čísla kávovaru, spolu s originálem faktury vydané k nákupu kávovaru
- po ověření správnosti údajů vám bude z vaší objednávky kávy jednorázově odečtena částka uvedená na poukázce

**Tuto nabídku nelze kombinovat s žádnou další nabídkou společnosti *Nespresso*.**

Pouze jedna poukázka může být vydána k zakoupení jednoho kávovaru.

YEP12\_V0U6\_CZE

## VŠEOBECNÉ PRODEJNÍ PODMÍNKY

### 1. ÚČINNOST VŠEOBECNÝCH PRODEJNÍCH PODMÍNEK

1.1 Veškeré objednávky učiněné u společnosti Nestlé Česko, s.r.o., obchodní divize *Nespresso* (dále jen společnost *Nespresso*) se řídí aktuálními Všeobecnými prodejními podmínkami. Ty platí i pro vyloučení všech ostatních podmínek. Zadáním objednávky zákazník bezvýhradně souhlasí se Všeobecnými prodejními podmínkami.

1.2 Společnost *Nespresso* si vyhrazuje právo kdykoli upravit aktuální Všeobecné prodejní podmínky uveřejněním jejich nového znění na webových stránkách [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com). Při zadání objednávky po zveřejnění nové verze Všeobecných prodejních podmínek se má za to, že zákazník souhlasí s takto aktualizovanou verzí.

### 2. OBJEDNÁVKY

2.1 Objednávky mohou být učiněny online, emailem, telefonicky, faxem, poštou. Případně je možné učinit objednávku přímo v prodejní *Nespresso Boutique*, Pařížská 10, 110 00 Praha 1.

2.2 Zadáním objednávky se zákazník v souladu se Všeobecnými prodejními podmínkami zavazuje ke koupi vybraného zboží.

2.3 Objednávky zadané u společnosti *Nespresso* podléhají kvantitativnímu omezení: jedná se o minimálně 50 kapslí (5 balení kávových kapslí *Nespresso*) na jednu objednávku.

2.4 Množství výrobků, které společnost *Nespresso* nabízí, je omezeno dostupnými skladovými zásobami. Společnost *Nespresso* je oprávněna objednavku přiměřeně zkrátit, o čemž je povinna zákaznika bez zbytečného odkladu informovat.

2.5 Společnost *Nespresso* má plné právo na odmítnutí libovolné objednávky, zvláště pak s ohledem na dříve nezaplacené faktury či nízkou kredibilitu zákaznika.

### 3. DORUČENÍ

3.1 Všechny objednávky potvrzené společností *Nespresso* budou doručeny na adresu uvedenou zákazníkem při zadání objednávky. Zákazník bere tímto na vědomí, že společnost *Nespresso* doručuje pouze na území ČR.

3.2 Odpovědnost za ověření množství a stavu zboží při doručení nese zákazník.

3.3 Pokud zákazník při převzetí zboží zjistí, že je zboží poškozeno nebo chybí, musí tuto skutečnost oznámit dopravci a sepsat záznam, který dopravce podepíše. Tento záznam se považuje za doklad o uplatnění reklamace. Zákazník má právo odmítnout převzetí poškozeného zboží anebo zásilky s chybějícím zbožím. Pokud tak učiní, zavazuje se zaslat společnosti *Nespresso* záznam o reklamaci do tří dnů od data jeho sepsání. Pokud společnost *Nespresso* shledá reklamaci jako oprávněnou, zašle zákazníkovi bez zbytečného odkladu zboží shodné s tím, které bylo poškozeno nebo v zásilce chybělo.

### 4. VRÁCENÍ ZBOŽÍ

4.1 Zákazník má právo v případě jakékoli nespokojenosti se zasláním zbožím tuto zboží vrátit, a to do čtrnácti dnů po obdržení zásilky. Tento článek se nevztahuje na nákup zboží přímo v prodejní uvedené v článku 2.1.

4.2 Společnost *Nespresso* požaduje, aby vrácené zboží bylo v původním balení a v neporušeném stavu a aby byl přiložen daňový doklad.

4.3 Jakmile dojde k řádnému vrácení zboží, společnost *Nespresso* vrátí zákazníkovi částku zaplacenou za toto zboží a také naúčtované poplatky spojené s jeho doručením, a to nejděle do 30 dnů od přijetí vráceného zboží. Náklady na poštovné zaplacené při vrácení zboží hradí zákazník.

### 5. CENY A PLATBA

5.1 Ceny objednaného zboží jsou platné ke dni zadání objednávky. Tyto ceny jsou včetně DPH, ale nezahnují poplatky za doručení. Platné ceny jsou uvedeny na stránkách [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) nebo je lze zjistit na bezplatné lince 800 26 33 33.

5.2 Poplatky za doručení jsou účtovány podle sazby uvedené na stránkách [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) nebo zjištěné na bezplatné lince 800 26 33 33. Tyto sazby se stanovují zejména podle rozsahu objednávky a způsobu zvolené dopravy.

5.3 Společnost *Nespresso* si vyhrazuje právo kdykoli změnit své ceny a poplatky za doručení a zároveň zrušit smlouvu v případě chyby v tisku, zápisu nebo ve výpočtech.

5.4 Platba dobírkou je splatná při převzetí zboží.

### 6. ZÁRUKA NA PŘÍSTROJ

6.1 Podrobné informace o záruce poskytované výrobcem získáte v dokumentaci k výrobku. Tato záruka nemá žádný vliv na zákonem stanovené práva zákaznika.

### 7. POPRODEJNÍ SERVIS

7.1 Pokud se u přístroje setkáváte s nějakými problémy nebo pokud máte jakýkoli dotaz týkající se jeho provozu, údržby a poprodejněho servisu, kontaktujte telefonicky společnost *Nespresso* pro radu či pomoc.

7.2 Nelze-li problém s přístrojem vyřešit po telefonu, nabízí společnost *Nespresso* v souvislosti s poprodejněm servisem několik výhodných řešení. Podrobné informace získáte telefonicky u společnosti *Nespresso*.

### 8. ROZHODNÉ PRÁVO A PŘÍSLUŠNOST SOUDU

8.1 Aktuální Všeobecné prodejní podmínky se řídí právem země, ve které sídlí pobočka společnosti *Nespresso* vystavující zákazníkovi fakturu na jeho objednávku, v tomto případě právem řádem České republiky.

8.2 Místní příslušnost je totožná s právním řádem země uvedené v článku 8.1.

### 9. ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ

9.1 V souladu se zněním zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, zákazník svou registrací uděluje společnosti Nestlé Česko, s.r.o., souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů (jméno, příjmení/ název, bydliště/sídlo, e-mailová adresa) pro účely *Nespresso Clubu* po dobu svého členství. Současně souhlasí se zasíláním obchodních a marketingových sdělení na jím uvedenou e-mailovou adresu. Všechny údaje poskytl dobrovolně a společnost Nestlé Česko, s.r.o., není oprávněna je poskytnout třetím osobám. (Toto prohlášení by mělo být podepsáno zákazníkem při registraci do *Clubu*.)

9.2 Ochrana soukromí: Společnost *Nespresso* může příležitostně použít vaše údaje vyplývající z členství v klubu k zasílání speciálních každoročních nabídek: doporučených receptur, technických novinek a dalších propagačních materiálů. Se všemi údaji bude zacházeno v souladu se Zásadami ochrany soukromí společnosti Nestlé Česko, s.r.o., které jsou dostupné prostřednictvím *Nespresso Clubu* na telefonním čísle 800 26 33 33. Všechny vám poskytnuté informace budou udržovány v naprosté tajnosti.

9.3 Právo na přístup k údajům: Máte právo na přístup ke svým údajům a jejich aktualizaci. Stejně tak můžete požadovat jejich vymazání. Společnost *Nespresso* se bude snažit udržovat vaše osobní údaje aktualizované, přesné a úplné. Pokud si přejete získat přístup ke svým údajům, opravíte je nebo vymazáte, zašlete e-mail pomocí stránek [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) na adresu *Nespresso Clubu*. Vaše žádost bude zpracována rychle a odpovídajícím způsobem.

# NESPRESSO®



\* K nákupu jakéhokoli *Nespresso* kávovaru v období od 1. listopadu 2012 do 15. ledna 2013 včetně (bližší informace v podmínkách akce).

## OSOBNÍ ÚDAJE

### Fakturační adresa:

Příjmení:

Jméno:

Adresa:

PSČ:  Město:

Telefon:

Email: .....@.....

Číslo člena Nespresso Clubu:

IČO:  DIČ:

Tímto stvrzuji, že jsem byl/a seznámen/a s platebními a dodacími podmínkami společnosti. Nestlé Česko, s.r.o., které jsou uvedeny na zadní straně poukázky a s podmínkami této akce.

### Podpis:

### Doručovací adresa, pokud se liší od fakturační:

Příjmení:

Jméno:

Adresa:

PSČ:  Město:

## OBJEDNÁVKA (K VYUŽITÍ DO 31. LEDNA 2013)

	Cena za balení	Počet balení
ESPRESSO	Ristretto 98 Kč	<input type="text"/>
	Arpeggio 98 Kč	<input type="text"/>
	Roma 98 Kč	<input type="text"/>
	Livanto 98 Kč	<input type="text"/>
	Capriccio 98 Kč	<input type="text"/>
	Volluto 98 Kč	<input type="text"/>
	Cosi 98 Kč	<input type="text"/>
PURE ORIGIN ESPRESSO	Decaffeinato Intenso 98 Kč	<input type="text"/>
	Decaffeinato 98 Kč	<input type="text"/>
	Indriya from India 108 Kč	<input type="text"/>
LUNGO	Rosabaya de Colombia 108 Kč	<input type="text"/>
	Dulsão do Brasil 108 Kč	<input type="text"/>
	Fortissimo Lungo 103 Kč	<input type="text"/>
	Vivalto Lungo 103 Kč	<input type="text"/>
Decaffeinato Lungo 103 Kč	<input type="text"/>	
Finezzo Lungo 103 Kč	<input type="text"/>	

	Cena za balení	Počet
<b>Welcome Offer - 250 kapslí</b> (kolekce 25 balení kávy podle výběru společnosti Nespresso + ochutnávkový box jako dárek. Více informací na <a href="http://www.nespresso.com">www.nespresso.com</a> )	2 540 Kč	<input type="text"/>
nebo		
<b>Welcome Offer - 150 kapslí</b> (kolekce 15 balení kávy podle výběru společnosti Nespresso + zásobník na kapsle jako dárek. Více informací na <a href="http://www.nespresso.com">www.nespresso.com</a> )	1 520 Kč	<input type="text"/>
CELKEM		<input type="text"/>
MINUS	- 1 200 Kč nebo 800 Kč	
POŠTOVNÉ		130 Kč
= CELKEM		<input type="text"/>

Uvedené ceny jsou včetně DPH, nezahrnují poštovné a jsou platné v době trvání promo akce. Informace o platných cenách zjistíte na bezplatné lince Nespresso Clubu: 800 26 33 33 nebo na internetu: [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com)

Poskytnutím osobních údajů na tomto formuláři zároveň vyjadřuji v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů svůj souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem nabízení obchodu nebo služeb a to po dobu svého členství v Nespresso Clubu.

Kde jste zakoupili kávovar? (prosíme vyplňte)

Město

Obchod

Datum nákupu

Prosíme, nalepte či opište 19ti místné výrobní číslo. (může obsahovat i písmena)

VZOR



0427 9014 7105 1108 275

Poukázka je platná pouze s vyplněným sériovým číslem, které naleznete na vašem přístroji.

Jako doklad o zakoupení je nutné spolu s objednávkou předložit originál faktury vydané k nákupu přístroje. U poukázek zaslaných poštou bude faktura označena razítkem a poštou zaslána zpět na vaši doručovací adresu.

### Který typ kávovaru Nespresso jste zakoupili?

- Nespresso - Essenza  
 Nespresso - U  
 Nespresso - Pixie  
 Nespresso - CitiZ  
 Nespresso - Lattissima  
 jiný.....

Poukázku můžete uplatnit:

- při OBJEDNÁVCE ONLINE na [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com)
- zasláním na adresu: NESPRESSO CLUB, Mezi Vodami 31, 143 20 Praha 4
- při osobním odběru v NESPRESSO BOUTIQUE, Pařížská 10, 110 00 Praha 1

CONCEPTION MRM WORLDWIDE

