

Pečeť jistoty LANIT PLAST



Tato „pečeť jistoty“ zákazníkovi garantuje:

1. Jistotou, že zakoupený skleník je prosklený polykarbonátem výhradně nejvyšší kvality a špičkových parametrů výhradně od evropského výrobce (používáme polykarbonát Marlon od britského výrobce Brett Martin Ltd – založeno 1958, kterého v ČR oficiálně zastupujeme nebo polykarbonát Sunlite od britského výrobce Palram Europe Ltd. – založeno 1963).
2. Jistotu, že použitý polykarbonát byl v ČR pečlivě testován ve státem akreditovaných zkušebních ústavech. Polykarbonát je v ČR definován jako stavební materiál a podléhá přísnému státnímu dohledu. Jako zastoupení výrobce a přímý dovozce polykarbonátu tak disponujeme veškerou potřebnou vlastní dokumentací.
3. Jistotu, že použitý polykarbonát má kvalitní a silný UV filtr, což nám umožňuje poskytovat zákazníkům jednoznačnou a především jasně definovanou smluvní prodlouženou záruku 10 let na nerozbitnost polykarbonátových desek krupobitím.
4. Jistotu nákupu u profesionálů – firma LANIT PLAST je od roku 1999 jedním z největších českých prodejců polykarbonátových desek a plexiskla pro stavebnictví. Proto velice dobře víme, co a v jaké kvalitě prodáváme.

Před nákupem doporučujeme ověřit si ceny – nákup značkového produktu nemusí být výrazně dražší než kvalitativně problematická asijská produkce.

Co riskujete při nákupu skleníku bez „pečetě jistoty“ ?

- **Především riskujete možnost nákupu skleníku proskleného levným neznačkovým asijským nekvalitním polykarbonátem vyrobeným z recyklovaných plastů neurčitého obsahu i původu.**

Neznačkový asijský polykarbonát může mít tato problémy:

- a. Obsahuje mnoho cizích recyklovaných plastů (bohužel jde v Asii o běžný standard)
 - i. je proto nažloutlý a má na sobě drobné cizorodé krupičky – vady
 - ii. je proto extrémně měkký, prohýbá se a desky tak mohou z konstrukce skleníku lehce vypadávat
 - iii. na slunci může díky vysokému množství recyklátu rychle zežloutnout, zkrěhnout a první kroupy jej rozbijí
 - b. Nemusí mít dostatečně silný povrchový UV filtr, který má chránit desky před vlivem slunečního UV záření
 - i. díky tenkému nebo žádnému UV filtru desky rychle zežloutnou a popraskají
 - c. Může jít i o „ekoverzi“ polykarbonátu, což jsou odlehčené desky vyrobené pro tzv. „nenáročné východní trhy“, kde jsou veškeré kvalitativní parametry kvůli co nejnížší ceně „stažené“ na absolutní kritické minimum – takový polykarbonát by se neměl v EU vůbec vyskytovat, přesto se dá v ČR velmi lehce koupit.
- **Riskujete možnost nákupu nelegální kopie značkových polykarbonátových desek**

Jde opět o nekvalitní neznačkovou asijskou produkci se všemi negativními vlastnostmi z předchozích odstavců, která se ale snaží vystupovat jako značkový produkt svým názvem, který „jistě zcela náhodně“ výrazně připomíná velmi známé názvy, resp. registrované ochranné známky, značkových a především kvalitních evropských výrobců.

- **Riskujete možnost značných problémů i se smluvní 10-ti letou zárukou na použitý polykarbonát:**

Neodborný a nesespecializovaný prodejce sice poskytuje informaci o jakési záruce 10 let na nerozbitnost krupobitím, ale tato smluvní prodloužená záruka musí být v ČR ze zákona písemná a musí jasně definovat, na co konkrétně se vztahuje a jaké případně následuje plnění.

Velkým problémem v ČR je bohužel fakt, že mnozí nesespecializovaní dovozci skleníků ani netuší, jaké obrovské rozdíly mohou v kvalitě polykarbonátu (resp. obecně všech plastů) být. Takže lehkomyšlně maloobchodnímu zákazníkovi poskytnou neověřenou záruku, kterou sice obdrželi od jakéhosi východoasijského výrobce, ale která není založena na reálných vlastnostech výrobku. Reklamací pak sice korektní obchodník pravděpodobně uzná a vyřeší, problémem však zůstanou starosti a ztráta času, který strávíte jejím vyřizováním. Nehledě na fakt, že budete delší dobu zřejmě bez skleníku.

Můžete například narazit i na smluvní záruku 10 let na nerozbitnost krupobitím, ale podmíněnou tím, že při následném zkušebním testu umělého krupobití (což je běžný testovací postup všech výrobců) dojde ke vzniku díry u minimálně 5-ti dopadů umělé kroupy z 10-ti testovaných dopadů. Pokud kroupa udělala v desce „pouze“ 4 díry, tak reklamacie uznána nebude

Proto vždy doporučujeme ověřit si u dodavatele skleníku přesné znění smluvních záručních podmínek.

Záruční list - prodloužená záruka na polykarbonátové prosklení všech skleníků dodaných firmou LANIT PLAST, s.r.o.

(komůrkové desky z polykarbonátu)

Dovozce poskytuje spotřebiteli **smluvní záruku 10 let (deset let)**, že nedojde k poškození materiálu (**vznik otvoru**) vlivem přímého působení běžného krupobití na povrch desek chráněný UV filtrem (platí pro vybrané typy) při dodržení podmínek záruky.

Dovozce poskytuje spotřebiteli **smluvní záruku 10 let (deset let)**, že prostupnost světla materiálem neklesne o více než 6% oproti původní hodnotě (měřeno metodou ASTM D1003-77) při dodržení podmínek záruky. Prostup světla je hodnocen podle normy BS4203).

Smluvní záruky platí pouze za dodržení níže uvedených podmínek záruky.

Nároky při poškození kroupami budou posuzovány pomocí testu simulace krupobití (ref. EMPA 1368761). Vzorky poškozených desek budou testovány působením umělých krup o průměru 20mm rychlostí 21 m/s. Pokud nedojde při tomto testu k vyražení otvoru, nebude reklamáce uznána.

Prostupností světla je míněna hodnota prostupu světla materiálem samotné suché desky očištěné od všech vnějších i vnitřních povrchových nečistot, které na desce mohly být zachyceny při podmínkách jejího použití.

Záruka se nevztahuje na:

- **případné drobné barevné změny v odstínu barvy desek, které mohou vzniknout postupem času**
- **případné stopy (prohlubně) po kroupách**

Podmínky záruky:

1. Záruční doba začíná běžet dnem uskutečnění prodeje a zůstává platná pouze pro původního zákazníka.
2. Poskytnutá záruka se nevztahuje na vady výrobku, které vznikly:
 - vlivem působení dovozcem písemně neodsouhlasených chemikálií nebo chemických prostředků
 - neodbornou montáží nebo nedodržením pokynů z návodu dodavatele (hlavně chybnou orientací strany chráněné UV filtrem nebo použitím neoriginálního montážního příslušenství)
 - nevhodným použitím výrobku, nevhodným skladováním nebo nevhodnou údržbou výrobku
 - neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce, zejména tepelným tvarováním
 - v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci
 - následkem událostí, které svou povahou odpovídají pojistné události
 - změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku nebo v důsledku mechanické poškození uživatelem
 - jiným postupem uživatele, který byl v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití
3. Poskytnutá záruka platí pouze na území ČR a SR.
4. Uvedená smluvní prodloužená záruka je platná pouze v případě, že zboží bylo řádně převzato a zapláceno v řádném termínu.
5. Reklamací je nutné realizovat písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu.
6. Výrobce nebo jeho autorizovaný prodejce musí být informován o vzniku reklamáce okamžitě a ne později než 28 dnů po objevení se vady. Uplatňovatel reklamáce musí dovolit inspekci místa a neprovádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Výrobce (resp. dovozce) si ponechává právo nezávisle vyšetřit okolnosti nehody, včetně kontroly místního meteorologického znaleckého sledování. Vzorky desek musí být poskytnuty pro testování, jestliže o ně výrobce (resp. dovozce) požádá. V opačném případě ztrácí reklamující nárok vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku.
7. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je výrobce povinen vyměnit vadný výrobek za bezvadný nebo jej nahradit peněžním plněním podle těchto podmínek:
 - stáří výrobku od 0 do 2 let - nové prosklení nebo náhrada 100% pořizovací ceny prosklení
 - stáří výrobku od 2 do 5 let - náhrada 50% pořizovací ceny prosklení
 - stáří výrobku od 5 do 8 let - náhrada 25% pořizovací ceny prosklení
 - stáří výrobku od 8 do 10 let - náhrada 10% pořizovací ceny prosklení
8. Další práva a povinnosti výrobce nebo osoby oprávněné z reklamáce jsou upravena příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR.

Dovozce: LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930),

Datum: 3.7.2013

